



REFERENTIELS DES CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DE LA BRANCHE DES PORTS DE PLAISANCE

CQP AGENT DE PORT TECHNIQUE – 379 heures

Accueil et relationnel (21 heures)

L'accueil dans un port de plaisance – gestion de conflits –

Anglais (21 heures))

L'anglais oral – accueil de clients étrangers

Informatique (21 heures)

Connaissance de base pack office – logiciel de gestion des emplacements –
connectiques et réseaux

Navigation et savoir marin (21 heures)

Navigation – cartes marines – marées – météo marine

Droit portuaire (14 heures)

Domaine portuaire – réglementation applicable – responsabilités

Sécurité et environnement (35 heures)

Sécurité incendie – secourisme – protection individuelle – mesures de
protection de l'environnement



Entretien des installations portuaires (98 heures)

- Matelotage (21 heures)
Les cordages – les nœuds – les corps morts

- Electricité (35 heures)
Electricité générale – distribution électrique sur les pontons – habilitation

- Soudure (21 heures)
PVC – PER – Cuivre

- Menuiserie (21 heures)
Outillage manuel – entretien des pontons – embarcations et autres ouvrages en bois – préparation des supports et mise en oeuvre

- Plomberie (14 heures)

Manutention (78 heures)

Manutention des bateaux sur parc – calage – matage / dématage

Stage en entreprise (70 heures)



CQP AGENT DE PORT ADMINISTRATIF – 379 heures

Accueil et relationnel (70 heures)

L'accueil dans un port de plaisance – accueil physique et téléphonique -
gestion de conflits – communication – valoriser son offre et son établissement

Anglais (70 heures)

L'anglais oral – écrits professionnels - accueil de clients étrangers

Bureautique et Informatique (92 heures)

Connaissance de base pack office – logiciel de gestion des emplacements –
connectiques et réseaux

Utilisation des NTIC et des réseaux sociaux - webmaster

Navigation et savoir marin (21 heures)

Navigation – cartes marines – marées – météo marine

Droit et économie portuaires (35 heures)

Domaine portuaire – réglementation applicable – responsabilités

Sécurité et environnement (21 heures)

Sécurité incendie – secourisme – protection individuelle – mesures de
protection de l'environnement



Stage en entreprise (70 heures)

CQP MAITRE DE PORT – 281 heures

Langues étrangères (21 heures)

Accueil de clients étrangers

Informatique (21 heures)

Connaissance de base pack office – logiciel de gestion des emplacements -

Utilisation des NTIC et des réseaux sociaux

Droit et économie portuaires (21 heures)

Domaine portuaire – réglementation applicable – responsabilités

Sécurité et environnement (21 heures)

Sécurité incendie – secourisme – protection individuelle – mesures de protection de l'environnement

Optimisation du port dans les techniques d'amarrage (21 heures)

Animer l'activité (14 heures)

Connaissance de son marché et des besoins et de la stratégie de l'entreprise
– fidéliser la clientèle et en attirer de nouvelles – assurer l'image de son
« terrain »



Organiser l'activité (54 heures)

Fixer des objectifs – mesurer et analyser les résultats – être capable de mettre en place des mesures correctives en cas de dysfonctionnement- connaissance des règles de sécurité et de la réglementation

Conduire un projet

Manager son équipe (54 heures)

Distribuer – gérer et contrôler le travail de son équipe

organiser et contrôler le travail de son équipe – participer au recrutement – former - suivre l'évolution des collaborateurs – contribuer au développement de leurs compétences - stimuler et motiver – fédérer –organiser la transmission des savoirs – développer l'autonomie

Communiquer (54 heures)

Gérer la relation aux clients et aux usagers ainsi qu'aux professionnels - adapter sa communication aux situations et à l'interlocuteur- savoir écouter reformuler et questionner – passer les consignes et rendre compte de l'activité – gérer les situations conflictuelles –