

La société Marinov, filiale de Suez Environnement, spécialisée dans la gestion, l'exploitation et l'animation des ports de plaisance recherche, son

Responsable d'exploitation des activités portuaires de plaisance H/F

Basé à Paris – La Défense

Sous l'autorité du Directeur de Marinov, le responsable des exploitations des activités portuaires de plaisance exerce son activité professionnelle dans le cadre des responsabilités qui lui sont confiées. Manager confirmé, il/elle supervise l'activité des équipes d'exploitation et s'assure de la bonne exécution des contrats en lien avec les Collectivités. Il/Elle sait construire les outils de reporting opérationnels de son activité et met en place les indicateurs de suivi nécessaires en lien avec sa hiérarchie dans l'optique de la satisfaction clientèle et de la maîtrise budgétaire.

Il/Elle aura pour principales missions et responsabilités:

- **Le management collaboratif** en vue d'assurer la gestion optimale des ports de plaisance conformément aux règles de sécurité en vigueur, aux dispositions contractuelles et réglementaires. Des compétences et expérience de management de sites éloignés (5 à ce jour) sont requises pour animer et conforter l'esprit d'équipe et la culture d'entreprise auprès du personnel d'exploitations. Vous savez identifier, solliciter et mobiliser les ressources compétentes.
- **La relation commerciale et clientèle.** Vous aurez en charge la relation directe avec les Collectivités nous ayant confié la gestion de leur port de plaisance. Vous savez écouter et répondre à leur demande mais aussi proposez les actions de développement en vue d'améliorer la qualité du service tout en respectant ou en faisant évoluer le cadre contractuel. Vous tiendrez notamment des réunions régulières de suivi avec les différents acteurs des ports.

Vous saurez entretenir l'attractivité des ports à travers l'animation et l'organisation d'évènements porteurs d'image pour la Marinov et les Collectivités.

- **La bonne tenue opérationnelle.** Vous piloterez votre activité en définissant les plans d'actions stratégiques et techniques aidant à la décision et en vue de la performance opérationnelle. Pour cela, vous serez en charge des prévisions et du suivi budgétaire de votre activité. Vous vous baserez sur les outils de reporting et indicateurs que vous définirez en lien avec votre hiérarchie, auprès de laquelle vous serez force de proposition. Vous saurez intégrer les exigences de gestion du groupe Suez pour vous inscrire dans un processus d'amélioration continue. Vous savez trouver, gérer et suivre des contrats de sous-traitance et les prestataires externes.
- **La bonne tenue des ouvrages techniques.** Avec le soutien des équipes d'exploitation, vous organisez et garantissez les programmes d'entretien et de renouvellement des installations portuaires sous votre responsabilité.
- **Sécurité.** Vous garantissez la mise en œuvre des règles de sécurité et de qualité sur les sites d'exploitation, via notamment les contrôles de conformité des interventions et de la mise à disposition des EPI requis.

Doté d'un relationnel aisé et d'une expérience de management reconnue de 5 à 10 ans dans le domaine de la plaisance, vous êtes dynamique, entreprenant et volontaire. Vous aimez travailler en équipe et appréciez le contact avec les clients (collectivités, plaisanciers,...). De solides compétences et connaissances du monde de la plaisance, du fonctionnement des ports et de leur réglementation est impérative pour répondre à ce poste.

Vous avez une très bonne maîtrise des outils informatiques de base (Word, excel, Powerpoint). La pratique de l'anglais d'un niveau professionnel est recommandée.

Votre sérieux et votre autonomie sont autant d'atouts pour réussir dans ce poste.

Des déplacements sur les sites d'exploitation sont nécessaires et fréquents. La possession du permis B est obligatoire.

Ce poste en contrat à durée déterminée est à pourvoir dès maintenant