

La société Marinov, filiale de Suez Environnement, spécialisée dans la gestion, l'exploitation et l'animation des ports de plaisance recherche, pour les ports d'Asnières sur Seine et de Villeneuve la Garenne, un :

### **MAITRE DE PORT H/F**

Sous l'autorité du Responsable Exploitation de Marinov, le maître du port exerce son activité professionnelle dans le cadre des responsabilités qui lui sont confiées et contribue à la valorisation de l'image du port de plaisance. Il/Elle supervise l'activité du personnel et s'assure de la bonne exécution du contrat, avec l'appui des équipes d'encadrement de Marinov. Il reporte son activité et met en place les indicateurs de suivi nécessaires en lien avec sa hiérarchie et avec VNF

Il/Elle aura pour principales missions et responsabilités:

- **Le management collaboratif** de l'équipe d'agents portuaires en vue d'assurer l'exploitation des 3 ports conformément aux règles de sécurité en vigueur, aux dispositions contractuelles et réglementaires. Des compétences et expérience de management sont requises pour insuffler le renouveau nécessaire sur ces ports via un esprit d'équipe fort et propice au climat de convivialité indispensable pour les plaisanciers et les professionnels de ces ports.
- **La Relations Clientèle et commerciale.** Vous savez mettre en œuvre les actions d'écoute et d'amélioration de l'accueil des plaisanciers et des usagers du port. Vous communiquerez les informations utiles aux plaisanciers (règlement intérieur du port, bulletin météo, informations touristiques...). Vous tiendrez notamment des réunions régulières d'échanges avec les différents acteurs des ports.

Vous avez la capacité de dynamiser l'activité des ports en assurant leur promotion et en étant force de propositions quant aux actions à mener et aux services à développer entre les ports et la Ville, tout en associant les acteurs et parties prenantes (représentants des communes et collectivités concernées, acteurs locaux professionnels et associatifs, ...). Vous contribuez à la valorisation de l'image des ports.

- **La bonne tenue des ouvrages techniques.** Pour cela, il vous reviendra d'organiser :
  - o la surveillance et la bonne tenue du plan d'eau, incluant le suivi des présences et mouvements des navires
  - o les missions de nettoyage, d'entretien et de maintenance des installations (pontons, bornes eau-électricité, sanitaires, abords et espaces verts,...), en contrôlant les dispositifs de sécurité et en veillant au maintien des règles de protection de l'environnement.
  - o L'aide au placement et à l'amarrage des bateaux.
  - o En cas de crue, vous piloterez les opérations de mise en sécurité des équipements du port.
  - o ...
- **La bonne tenue administrative :** le suivi rigoureux des dossiers clients (notamment facturation et encaissement), des interventions techniques et des tableaux d'indicateurs de performance est un autre de vos points forts pour piloter l'activité de ce contrat multisites. Vous saurez intégrer les exigences de gestion du groupe Suez pour vous inscrire dans un processus d'amélioration continue de la gestion de ces 3 ports. Vous savez trouver, gérer des contrats de sous-traitance et suivre les prestataires externes

Une période de travaux d'environ 2 ans est prévue. Un maître d'œuvre vous épaulera mais vous suivrez de près ces travaux. Pendant cette durée, l'ensemble des missions ci-dessus seront assurées par vous.

Doté d'un relationnel aisé, vous êtes dynamique, entreprenant et volontaire. Vous aimez travailler en équipe et appréciez le contact avec les clients.

Vous savez couramment utiliser les outils informatiques de base (Word, excel, Powerpoint).

Votre sérieux et votre autonomie sont autant d'atouts pour réussir dans ce poste.

La pratique de l'anglais d'un niveau moyen est requise (clientèle étrangère fréquente).

La connaissance du monde de la plaisance et du fonctionnement d'un port est très fortement souhaitée.

La possession du permis B est requise. La possession du permis bateau eau intérieure sera un plus.

Ce poste en contrat à durée indéterminée, est à pourvoir à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016. L'activité portuaire nécessite de travailler des week-ends et des jours fériés.

Vous pensez avoir le profil et vous êtes motivé pour vivre cette expérience? Adressez votre dossier de candidature (CV + LM) par email à [contact.recrutement@marinov.fr](mailto:contact.recrutement@marinov.fr)