

La société MARINOV, filiale de SUEZ Environnement, spécialisée dans la gestion, l'exploitation et l'animation des ports de plaisance recherche, pour le port Z'Abri cot à Fort de France en Martinique un :

## Agent portuaire H/F

Agent d'exécution

Sous l'autorité du maître de port, il/elle aura pour principales missions :

- Activités techniques :
  - Accueil, information et conseil technique auprès des usagers du port et des visiteurs (règlement intérieur, infos touristiques...)
  - Aider aux branchements (fluides eau et électricité) pour les nouveaux arrivants
  - Rappeler les principales règles de sécurité du port
  - Sensibiliser et prévention à la protection de l'environnement
  - Surveiller la bonne tenue du plan d'eau, incluant le suivi des présences et mouvements des navires
  - Localiser et rendre compte des éventuels problèmes (techniques, sécurité...) sur le port afin d'alerter le maître de port
  - Assurer le nettoyage et la maintenance technique courante des installations portuaires
  - Savoir détecter, entretenir et réparer les éventuels problèmes techniques sur les installations du port.
  - Vérifier et entretenir les engins de manutentions
  - Surveiller et contrôler l'activité des sous-traitants
- Placement et amarrage des bateaux :
  - Informer le bureau du port des places vacantes et des demandes de rotation
  - Aider au placement et à l'amarrage des bateaux.
  - Vérifier l'amarrage et la flottabilité des bateaux
  - Contrôler le stationnement des bateaux amarrés
  - Veiller à la bonne coordination des prestations fournies aux clients.
- Relation clientèle /Administratif :
  - La facturation, l'encaissement et le recouvrement des prestations fournies aux clients
  - Editer et signer les contrats clients sur pouvoir de délégation du directeur.
  - Divers suivi administratif (courriers...)
  - Le reporting régulier à votre hiérarchie
  - Tenue du journal d'exploitation

Doté d'un très bon relationnel, vous êtes reconnu pour votre sens du service client. A l'aise avec les outils informatiques et les logiciels de gestion, votre rigueur, autonomie, dynamisme sont autant d'atouts pour réussir dans ce poste. La pratique de l'Anglais est un atout pour accueillir une clientèle étrangère occasionnelle.

**Le poste est à pourvoir en contrat à durée déterminée jusqu'au 30 novembre 2017, il est à pourvoir le plus tôt possible.**

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par email à [baptistine.dubost@suez.com](mailto:baptistine.dubost@suez.com)